



Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Kauneushoitola Charming Beauty
Keskustie 19, 40100 Jyväskylä
0407616444
2636777-5
info@charmingbeauty

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tiia Siitari P. 0407616444

3. Rekisterin nimi

Kauneushoitolan asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin henkilötietoja käytetään Kauneushoitola Charming Beautyn hoitolan asiakassuhteen hoitamiseksi ja asiakasturvallisuuden takaamiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä on seuraavat asiakastiedot:

- asiakkaan nimi, syntymäaika ja yhteystiedot
- ihosairaudet ja muut terveystiedot tarvittaessa, joilla voi olla vaikutusta hoitomenetelmiin.
- mahdollisesti tietoa asiakkaan ihon kunnosta tai tavasta reagoida jotta pystymme seuraamaan hoitojen vaikutusta
- hoidot ja asiakkaalle käytetyt tuotteet
- asiakkaan ostamat tuotteet

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään asiakkailta itseltään esitetietolomakkeella ja haastatteleamalla asiakasta, tiedot tallennetaan sähköiseen asiakasrekisteriohjelmaa. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa kerääminen ja tallentaminen asiakasjärjestelmään, mutta koska haluamme palvella asiakkaitamme mahdollisimman hyvin, toivomme että asiakas antaa luvan tietojen keräämiseen, näin pystymme seuraamaan mitä hoitoja olemme asiakkaalle tehneet ja onko joistain tuotteista tai hoitomenetelmistä tullut mahdollisesti aiemmin epätoivottua reaktiota.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:N ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin on pääsy vain Kauneushoitola Charming Beautyn henkilökunnalla. Rekisteritietoja käsitellään henkilötietolain vaatimalla huolellisuudella. Tiedot sijaitsevat ulkopuolisen palvelutarjoajan palvelimella, joka on suojattu palomuurilla. Aineisto on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla, jotka ovat ainoastaan työtehtäviensä vuoksi rekisterin käyttöön oikeutettujen henkilöiden hallussa. Asiakastietoja säilytetään asiakkuuden ajan, jonka jälkeen ne poistetaan asiakasrekisteriohjelmasta. Rekisteriä käyttävät sitoutuvat vaitioloon tehtäviinsä liittyvissä asioissa tai tietoonsa tulleista luottamuksellisissa asioissa.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa omat tietonsa halutessaan. Tarkastusta koskeva pyyntö tulee tehdä sähköpostitse yrityksen tiedoissa olevasta sähköpostista henkilöllisyyden varmistamiseksi tai henkilökohtaisen käynnin yhteydessä Kauneushoitola Charming Beautyssa ja todistamalla henkilöllisyytensä. Rekisteröidyn henkilön henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarkistetaan ennen tietojen antamista. Tarkastusoikeus toteutetaan viipymättä.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakas voi esittää tiedon korjaamista koskevan pyynnön asiakaskäynnin yhteydessä tai sähköpostitse. Rekisteröidyn henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarkistetaan ennen korjaamista. Tieto korjataan ilman aiheetonta viivästystä. Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa välitöntä poistoa asiakkuuden päätyttyä.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakasrekisteriä käytetään Kauneushoitola Charming Beautyn markkinointiin asiakkaille. Markkinointi tarkoittaa noin 1-12 kertaa vuodessa lähetettävää tiedotetta erilaisista hoitopäivistä, tarjouksista tai uutisista. Markkinointilupa on kysytty asiakkaalta. Asiakkailta on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen markkinointiin ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjälle. Kauneushoitola Charming Beauty ei kerää eikä käytä tietoja markkinointi- tai mielipidetutkimuksiin.